

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

1. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASININ HAZIRLANMA AMACI

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olup; işbu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası (“**Politika**”), “**İstanbul Port Otelcilik San. Ve Tic. A.Ş.**” (Kısaca “**Ramada by Wyndham Arnavutköy**“) Kanuna uyumluluğunun sağlanmasını ve “**Ramada Arnavutköy**” tarafından kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesinde uyulacak prensiplerin belirlenmesini amaçlamaktadır.

Politika, kişisel verilerin işleme şartlarını belirlemekte ve kişisel verilerin işlenmesinde “**Ramada by Wyndham Arnavutköy**” tarafından benimsenen ana ilkeleri ortaya koymaktadır. Bu çerçevede Politika, “**RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY**” tarafından Kanun kapsamındaki tüm kişisel veri işleme faaliyetlerini, **RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY**’in işlediği tüm kişisel verilerin sahiplerini ve işlediği tüm kişisel verileri kapsamaktadır.

2. TANIMLAR

Kısaltma	Tanım
Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
İlgili Kullanıcı	Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişiler.
İmha	Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.
Kanun	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
Kayıt ortamı	Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam.

Kişisel veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
Kişisel veri işleme envanteri	Veri sorumlularının iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte oldukları kişisel verileri işleme faaliyetlerini; kişisel verileri işleme amaçları, veri kategorisi, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturdukları ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami süreyi, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandıkları envanter.
Kişisel verilerin anonim hale getirilmesi	Kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.
Kişisel verilerin işlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
Kişisel verilerin silinmesi	Kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi.
Kişisel verilerin yok edilmesi	Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi.
Kurul	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
Periyodik imha	Kanunda yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla resen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.

Sicil	Kişisel Verileri Koruma Kurumu Başkanlığı tarafından tutulan Veri Sorumluları Sicili.
Şirket	İstanbul Port Otelcilik San. Ve Tic. A.Ş
Veri kayıt sistemi	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi.
Veri sahibi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi
Veri sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi
Yönerge	Şirket Kişisel Veri Saklama ve İmha Yönergesi
Yönetmelik	Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik

3. Yürürlük ve Değişiklik

Politika, “**RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY** “ tarafından internet sitesinde yayımlanarak kamuoyuna sunulmuştur. Başta Kanun olmak üzere yürürlükteki mevzuat ile bu Politika’da yer verilen düzenlemelerin çelişmesi halinde mevzuat hükümleri uygulanır.

“**RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY** “, yasal düzenlemelere paralel olarak Politika’da değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Politika’nın güncel versiyonuna “<https://www.ramada-arnavutkoy.com>” web sitesinden erişilebilir.

4. KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİNE YÖNELİK VERİ SAHİPLERİ, VERİ İŞLEME AMAÇLARI VE VERİ KATEGORİLERİ

4.1. Veri Sahipleri

Politika kapsamındaki veri sahipleri, “**RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY**” tarafından kişisel verileri işlenmekte olan tüm gerçek kişilerdir. Bu çerçevede genel olarak veri sahibi kategorileri aşağıdaki şekildedir:

VERİ SAHİBİ KATEGORİLERİ	AÇIKLAMA
Şirket Yetkilileri	Şirketimizin Yönetim Kurulu üyeleri ve diğer yetkili gerçek kişileri ifade etmektedir.
Şirket Ortakları	Şirketimizin hissedarı gerçek kişileri ifade etmektedir.

Misafirler	Otelimizde, Otel hizmetlerinden yararlanan veya yararlanmış olan gerçek kişileri ifade etmektedir.
Çalışan	Şirketimiz nezdinde çalışmakta gerçek kişileri ifade etmektedir.
Çalışan Adayı	Şirketimiz nezdinde çalışmak amacı ile başvuru yapan özgeçmiş ve diğer kişisel bilgilerini şirketimizle paylaşan gerçek kişileri ifade etmektedir.
Ziyaretçi	Otel alanlarını (lobi, restoran, toplantı salonu vb.) veya internet sitesini kullanan gerçek kişileri ifade eder.
İş Ortakları/Tedarikçiler	Acente temsilcileri, dış hizmet sağlayıcılar ve şirket yetkililerini ifade etmektedir.
Üçüncü Kişiler	Yukarıda yer verilen veri sahibi kategorileri ile “ RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “ çalışanları hariç gerçek kişileri ifade etmektedir.

Veri sahibi kategorileri genel bilgi paylaşımı amacıyla belirtilmiştir. Veri sahibinin, bu kategorilerden herhangi birinin kapsamına girmemesi, Kanun’da belirtildiği şekilde veri sahibi niteliğini ortadan kaldırmamaktadır.

4.2. Kişisel Veri İşleme Amaçları

“**RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY**“ tarafından kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz, KVKK Kanun’da ve ilgili mevzuatta yer alan kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak aşağıdaki amaçlarla işlenebilmektedir:

Yasal Yükümlülükler : 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu uyarınca kolluk kuvvetlerine bildirim yapılması.

Hizmet İfası : Rezervasyon işlemlerinin yönetimi, konaklama hizmetinin sunulması.

Operasyonel Süreçler : Bilgi güvenliği, denetim, finans ve muhasebe işlerinin takibi.

Güvenlik : Tesis içi güvenliğin tesisi ve ziyaretçi kayıtlarının tutulması.

Pazarlama : Açık rıza bulunması halinde kampanya ve indirim bildirimleri.

4.3. Kişisel Veri Kategorileri

“RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “ tarafından aşağıda kategorize edilmiş kişisel verileriniz, KVKK Kanun’da ve ilgili mevzuatta yer alan kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak işlenmektedir:

KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU	AÇIKLAMA
Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, T.C. kimlik/pasaport no, doğum yeri/tarihi, Ehliyet, nüfus cüzdanı, ikametgâh, pasaport, evlilik cüzdanı gibi dokümanlarda yer alan kişinin kimliğine dair tüm bilgiler
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, adres, e-mail gibi veri sahibiyle iletişim kurulmasına yönelik bilgiler
Konaklama Bilgisi	Oda numarası, giriş-çıkış tarihleri, tercih edilen hizmetler.
Risk Yönetimi Bilgisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan ve veri kayıt sistemi içerisinde yer alan, Otelin ticari, teknik ve idari risklerini yönetebilmek için işlenen kişisel veriler
Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi	Fiziksel mekâna girişte, fiziksel mekânın içerisinde kalış sırasında alınan kamera kayıtları, araç plaka bilgisi gibi kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler
İşlem Güvenliği Bilgisi	Ticari faaliyetlerimizi yürütürken teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğimizi sağlamamız için işlenen kişisel verileriniz
Finansal Bilgi	Otelimizin kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren ödeme bilgileri, fatura detayları, kredi kartı bilgisi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler
Çalışan Adayı Bilgisi	Otelimizin çalışanı olmak için başvuruda bulunmuş veya ticari teamül ve dürüstlük kuralları gereği Otelimizin insan kaynakları ihtiyaçları doğrultusunda çalışan aday olarak değerlendirilmiş veya Otelimizle çalışma ilişkisi içerisinde olan bireylerle ilgili işlenen kişisel veriler
Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Hukuki alacak ve haklarımızın tespiti, takibi ve borçlarımızın ifası ile kanuni yükümlülüklerimiz ve Kurum politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler
Denetim ve Teftiş Bilgisi	Otelimizin kanuni yükümlülükleri ve Kurum politikalarına uyumu kapsamında işlenen kişisel veriler

Özel Nitelikli Veri	Misafirin sağlığına ilişkin (alerji, engellilik durumu) veya din/mezhep (kimlik fotokopisinden gelen eski bilgiler varsa) kişisel verileri
Pazarlama Bilgisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan ve veri kayıt sistemi içerisinde yer alan, otel tarafından pazarlama faaliyetlerinde kullanılacak veriler
Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgisi	Otelimize yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler
Olay Yönetimi Bilgisi	Otelimizin ticari hak ve menfaatleri ile misafirlerimizin hak ve menfaatlerini korumak maksatlı gelişen olaylara karşı gerekli hukuki, teknik ve idari tedbirlerin alınmasına yönelik olarak işlenen kişisel veriler
Görsel ve İşitsel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan ve veri kayıt sistemi içerisinde yer alan, kişisel veri sahibiyle ilişkilendirilen görsel ve işitsel kayıtlar

5. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İLKELER VE ŞARTLAR

5.1. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İlkeler

“RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “ tarafından kişisel verileriniz, KVKK Kanun’un 4. maddesinde yer alan kişisel veri işleme ilkelerine uygun olarak işlenmektedir. Bu ilkelere her bir kişisel veri işleme faaliyeti açısından uyulması zorunludur:

a) Kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işlenmesi; “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “, kişisel verilerinizin işlenmesinde kanunlara, ikincil düzenlemelere ve hukukun genel ilkelerine uygun olarak hareket eder; kişisel verileri işleme amacı ile sınırlı olarak işlemeye ve veri sahiplerinin makul beklentilerini dikkate almaya önem verir.

b) Kişisel verilerin doğru ve güncel olması; “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “ tarafından işlenen kişisel verilerinizin güncel olup olmadığına, buna ilişkin kontrollerin yapılmasına dikkat edilir. Veri sahiplerine bu kapsamda doğru ve güncel olmayan verilerinin düzeltilmesini veya silinmesini isteme hakkı tanınır.

c) Kişisel verilerin belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmesi; “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “, her bir kişisel veri işleme faaliyetinden önce veri işleme amaçlarını tespit eder ve bu amaçların hukuka aykırı olmamasına dikkat eder.

d) Kişisel verilerin işlendiği amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olması; “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “ tarafından veri işleme faaliyeti toplama amacını gerçekleştirme için gerekli olan kişisel verilerle sınırlandırılmakta ve bu amaçla ilişkili olmayan kişisel verilerin işlenmemesi için gerekli adımlar atılmaktadır.

e) Kişisel verilerin mevzuatın ya da işleme amaçlarının gerektirdiği süre kadar saklanması; “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “ tarafından kişisel veri işleme amacının ortadan kalkmasından sonra ya da mevzuatta öngörülen sürenin dolması ile birlikte kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonimleştirilmektedir.

5.2. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Şartlar

“RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “ tarafından kişisel verileriniz, KVKK Kanun’un 5. maddesinde yer alan kişisel veri işleme şartlarından en az birinin varlığı halinde işlenmektedir. Söz konusu şartlara ilişkin açıklamalar aşağıda yer almaktadır:

a) Kişisel veri sahibinin açık rızasının olması; diğer veri işleme şartlarının var olmadığı durumlarda, 5.1. başlık altında yer verilen genel ilkelere uygun olarak, “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY” tarafından veri sahibinin kişisel verileri, veri sahibinin özgür iradesi ile kişisel veri işleme faaliyetine ilişkin yeterli bilgi sahibi olarak, tereddüde yer bırakmayacak şekilde ve sadece o işleme sınırlı olarak onay vermesi halinde işlenebilmektedir.

b) Kişisel veri işleme faaliyetinin kanunlarda açıkça öngörülmesi; halinde “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “ tarafından kişisel veriler, veri sahibinin açık rızası olmadan işlenebilecektir. Bu durumda “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “, ilgili hukuki düzenleme çerçevesinde kişisel verileri işleyecektir.

c) Fiili imkânsızlık nedeniyle veri sahibinin açık rızasının elde edilememesi ve kişisel veri işlemenin zorunlu olması; halinde, “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “ tarafından rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınamayacak olan veri sahibine ait kişisel veriler, veri sahibinin veya üçüncü bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak adına kişisel veri işlemenin zorunlu olması durumunda işlenecektir.

d) Kişisel veri işleme faaliyetinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması; durumunda, veri sahibi ile “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “ arasında kurulan veya halihazırda imzalanmış olan sözleşmelerin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesi gerekli ise kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirilecektir.

e) Veri sorumlusu hukuki yükümlülüğünü yerine getirme için kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmesinin zorunlu olması; durumunda “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “, yürürlükteki mevzuat kapsamında öngörülen hukuki yükümlülüklerini yerine getirme amacıyla kişisel verileri işlemektedir.

f) Veri sahibinin kişisel verilerini alenileştirmiş olması; veri sahibi tarafından herhangi bir şekilde kamuoyuna açıklanmış, alenileştirilme sonucu herkesin bilgisine açılmış olan kişisel veriler alenileştirme amacı ile sınırlı olmak şartı ile “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “ tarafından veri sahiplerinin açık rızası olmasa da işlenebilecektir.

g) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması; durumunda, “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “ zorunluluk kapsamında veri sahiplerinin açık rızası olmaksızın veri sahibinin kişisel verilerini işleyebilecektir.

h) Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması; halinde, “RAMADA BY

WYNDHAM ARNAVUTKÖY “ ile veri sahibinin menfaat dengesinin gözetilmesi şartıyla “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “ tarafından kişisel veriler işlenebilecektir. Bu kapsamda, meşru menfaate dayanarak verilerin işlenmesinde “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “ öncelikle işleme faaliyeti sonucunda elde edeceği meşru menfaati belirler. Kişisel verilerin işlenmesinin veri sahibinin hak ve özgürlükleri üzerindeki olası etkisini değerlendirir ve dengenin bozulmadığı kanaatindeyse işleme faaliyetini gerçekleştirir.

5.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Şartlar

KVKK Kanununun 6. maddesinde özel nitelikli kişisel veriler, sınırlı sayıda olacak şekilde belirtilmiştir. Bunlar; kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.

“RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY” özel nitelikli kişisel verileri KVK Kanunu 5/2. Ve 6. Maddesi uyarınca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ilave tedbirlerin alınmasını sağlayarak aşağıdaki durumlarda işleyebilmektedir:

a) Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi; veri sahibinin açık rıza vermesi halinde veya kanunlarda açıkça öngörülmesi durumunda işlenebilmektedir.

b) Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler; ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından veri sahibinin açık rızası aranmaksızın işlenebilmektedir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

“RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “, Kişisel Verileri Koruma Kanunu’nun 8. ve 9. maddelerinde sıralanan ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenmiş olan ilave düzenlemelere uygun olarak; kişisel verilerin aktarılması şartlarının bulunması durumunda söz konusu kişisel verileri yurtiçinde ve yurtdışında aktarabilmektedir.

Kişisel verilerin yurtiçinde üçüncü kişilere aktarımı; Kanun’un 5. ve 6. maddesinde yer alan ve işbu Politika’nın 3. Başlığı altında açıklanmış olan veri işleme şartlarından en az birinin varlığı halinde ve veri işleme şartlarına ilişkin temel ilkelere uymak koşulu ile kişisel verileriniz “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “ tarafından aktarılabilir.

Kanunun genel ilkeleri ile 8. ve 9. maddelerinde yer alan veri işleme şartları dahilinde “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “, aşağıdaki tabloda kategorizasyonu yapılmış taraflara veri aktarımı gerçekleştirebilmektedir:

PAYLAŞILAN TARAF KATEGORİZASYONU	KAPSAM	AKTARIM AMACI
İş Ortağı (Rezervasyonun yapıldığı seyahat acenteleri, tur	“RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY”ün ticari faaliyetlerini	İş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini

operatörleri veya GDS sistemleri vs.)	yürütürken iş ortaklığı kurduğu taraflar. Rezervasyonun yapıldığı seyahat acenteleri, tur operatörleri veya GDS sistemleri	temin etmek amacıyla sınırlı kişisel verilerin paylaşımı
Tedarikçi (IT desteği, güvenlik hizmeti veya temizlik gibi dış kaynaklı hizmet sağlayan şirketler vs.)	“RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY” den aldığı talimatlar doğrultusunda ve “RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY” ile arasındaki sözleşmeye dayanarak ticari faaliyetlerini sürdürmesine yönelik hizmet sunan taraflar	Tedarikçiden dış kaynaklı olarak temin edilen hizmetlerin alınması ile sınırlı olarak aktarım
Kanunen Yetkili Kamu Kurumu	Hukuken “RAMADABY WYNDHAM ARNAVUTKÖY” den bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi talep etme amacıyla sınırlı olarak kişisel veri paylaşımı
Kanunen Yetkili Özel Kurum	Hukuken “RAMADABY WYNDHAM ARNAVUTKÖY” den bilgi ve belge almaya yetkili özel hukuk kişileri	İlgili özel hukuk kişilerinin hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak verilerin paylaşımı

7. VERİ SAHİPLERİNİN AYDINLATILMASI VE VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI

KVKK Kanununun 10. maddesine göre kişisel verilerin işlenmesinden önce veya en geç kişisel verilerin işlenmesi anında, veri sahiplerinin kişisel veri işlenmesine ilişkin aydınlatılmaları gerekmektedir. İlgili madde gereğince veri sorumlusu sıfatıyla **“RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY”** tarafından kişisel veri işleme faaliyetinin yürütüldüğü her durumda veri sahiplerinin aydınlatılmasını sağlamak üzere kurum içi gerekli yapı oluşturulmuştur. Bu kapsamda;

- * Kişisel verilerinizin işlenme amacı için lütfen Politika'nın 4.2. bölümünü inceleyiniz.
- * Kişisel verilerinizin aktarıldığı taraflar ve aktarım amacı için lütfen Politika'nın 6. Bölümünü inceleyiniz.
- * Fiziki veya elektronik ortamlarda farklı kanallarla toplanabilen kişisel verilerinizi işlenmesine ilişkin şartları incelemek için lütfen Politika'nın 5.2 5.3. bölümüne bakınız.
- * Veri sahibi olarak KVKK Kanun'unun 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklar şunlardır;
 - Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, www.ramada-arnavutkoy.com adresinden ulaşabileceğiniz **“RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “** Web Sitemizde bulunan Başvuru Formu'nu doldurarak Kurumumuza iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

“RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “, başvuruların değerlendirilmesi sırasında öncelikle talepte bulunan kişinin gerçek hak sahibi olup olmadığını tespit etmektedir. Bununla birlikte **“RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY”** gerek gördüğü durumlarda talebin daha iyi anlaşılabilmesi için detaylı ve ek bilgi isteyebilmektedir.

“RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “ tarafından veri sahibi başvurularına yanıtlar, yazılı olarak veya elektronik ortamda veri sahiplerine bildirilmektedir. Başvurunun reddedilmesi halinde ret nedenleri gerekçeli olarak veri sahibine açıklanacaktır.

8. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ, ANONİM HALE GETİRİLMESİ

Kanun'un 7. maddesi gereğince hukuka uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler tarafından resen veya veri sahibinin talebi üzerine **“RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY “**, Kurum tarafından yayımlanan rehberlere uygun olarak siler, yok eder veya anonim hâle getirir.

9. KANUN KAPSAMI VE UYGULANMASINA İLİŞKİN İSTİSNALAR

Aşağıda belirtilen durumlar Kanun kapsamı dışındadır:

- ❖ *Kişisel verilerin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerle uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi.*
- ❖ *Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.*
- ❖ *Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.*
- ❖ *Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.*
- ❖ *Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.*

Aşağıda sayılan durumlarda “**RAMADA BY WYNDHAM ARNAVUTKÖY**” tarafından veri sahiplerine aydınlatma yapılması gerekmemektedir ve veri sahipleri, zararlarının giderilmesine ilişkin hakları hariç olmak üzere, Kanun’da belirtilen haklarını kullanamayacaklardır:

- a) *Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.*
- b) *İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.*
- c) *Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.*
- d) *Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.*